

# *Prénom Nom*

95 Boul. De Mortagne  
Boucherville (Québec) J4B 6G4  
Téléphone : (450) 449-9541  
courriel@courriel.com

**Compétences linguistiques : Bilingue**

## **PROFIL PERSONNEL**

---

Plus de 10 années d'expériences dans le domaine du service à la clientèle. Je suis reconnu comme étant une personne dynamique et ayant une grande facilité à entrer en communication avec les autres. Je possède des compétences en gestion, administration et informatique.

## **CHAMPS DE COMPÉTENCES**

---

### **SERVICE À LA CLIENTÈLE**

- Accueillir les clients et répondre à leurs besoins
- Résolution de problème auprès de la clientèle
- Servir les clients le plus rapidement possible

### **GESTION**

- Gérer les horaires des employés de la compagnie
- Organiser le travail pour chacun des membres de l'équipe
- Faire le recrutement du personnel

## **FORMATION ACADÉMIQUE**

---

**Baccalauréat en administration des affaires** 2006  
Université du Québec à Montréal, Montréal

**Diplôme d'études collégiales en sciences humaines** 2003  
Cégep du Vieux-Montréal, Montréal

## **EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

---

**Conseiller en administration** 2013  
Groupe CJE, Boucherville

**Adjoint administratif** 2011-2012  
CLSC, St-Hubert

**Assistant de recherche** 2004-2006  
Université du Québec à Montréal, Montréal

**Coordonnateur de camps de jour** 2003  
Camps de jour de Boucherville, Boucherville

*Des références seront fournies sur demande*